

Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu cestného dopravcu VPP ZD 14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu cestného dopravcu VPP ZD 14 (ďalej len „VPP ZD 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok II. Predmet poistenia

Predmetom poistenia je:

1. Právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu zo zmluvy o preprave vecí, ktorá vznikla inému na zásielke v dôsledku poisťnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia pri vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave
- a/alebo
2. Zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), ktorá vznikla inému na zásielke v dôsledku poisťnej udalosti, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia pri medzinárodnej cestnej nákladnej doprave.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na zodpovednosť za škodu spôsobenú na zásielke, ktorá je predmetom obchodu na základe obchodnej faktúry a prepravnej zmluvy, na ktorú bol vydaný prepravný doklad (prepravný alebo dodací list, náložný list, nákladný list CMR), spĺňajúci všetky náležitosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a potvrdený dopravcom aj odosielateľom.
4. Poistenie sa vzťahuje iba na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú na zásielke počas prepravy vykonávanej cestnými motorovými vozidlami uvedenými v poisťnej zmluve a prípojnými vozidlami, ktoré boli v čase vzniku škodovej udalosti pripojené k cestnému motorovému vozidlu, pričom cestné motorové a prípojnú vozidlá spĺňajú technické požiadavky v zmysle platných právnych predpisov.

Článok III. Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného, v rozsahu a za podmienok stanovených týmito VPP ZD 14 a poisťnou zmluvou, škodu spôsobenú na prepravovanej zásielke, za ktorú poistený zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zásielke vzniknutú bezprostredne pri preprave, ak tieto VPP ZD 14 neustanovujú inak.

Článok IV. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poisťníka, osôb vykonávajúcich prepravu alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) ktorú nahradíť sa poistený zaviazal nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi a bez súhlasu poisťovateľa,
 - c) v rozsahu, v akom v súvislosti so škodovou udalosťou vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - d) ktorá vznikla inak ako na prepravovaných veciach,
 - e) ktorá vznikla stratou prepravovaných vecí,
 - f) ktorá vznikla krádežou prepravovaných vecí s výnimkou škôd, za ktoré poistený zodpovedá, ktoré vznikli následkom dopravnej nehody, ak boli poistený alebo osoba ním poverená na výkon prepravy zbavení možnosti starať sa o prepravované veci, pokiaľ sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak,
 - g) vzniknutú prekročením dodacej lehoty,
 - h) ktorá vznikla počas skladovania v priebehu prepravy, pokiaľ toto skladovanie trvalo dlhšie ako 7 dní,
 - i) spôsobenú vnútornou povahou prepravovanej/prevzatej zásielky alebo spolu naloženými vecami, škody v dôsledku vnútornej, výrobnéj alebo konštrukčnej chyby,
 - j) spôsobenú hmyzom alebo hlodavcami,
 - k) prisúdenú poškodenému z rozhodnutia podľa jurisdikcie cudzieho štátu, pokiaľ je priznaná náhrada vyššia ako podľa slovenského práva,
 - l) vzniknutú v súvislosti so spreneverou alebo s podvodom, alebo následkom sprenevery alebo podvodu, ako aj pokusov o ne,

- m) vyplývajúcu z dohôd podľa čl. 24 a 26 Dohovoru CMR,
- n) vzniknutú pri odovzdaní zásielky neoprávnenému príjemcovi a/alebo na inej adrese, než je uvedená v prepravnom doklade,
- o) vzniknutú pri odstavení vozidla bezdôvodne mimo trasy prepravy,
- p) pri skladovaní nákladu v dopravnom prostriedku cez noc alebo počas dní voľna pred začiatkom prepravy v mieste nakládky alebo po jej skončení v mieste dodania, pokiaľ nie je vozidlo umiestené v uzavretom areáli so strážnou službou,
- q) ak poistený, v čase vzniku škodovej udalosti nemal platné osvedčenie na výkon činnosti alebo iné oprávnenie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- r) spôsobenú vodičom poisteného, ktorý bol bez platného vodičského preukazu,
- s) vzniknutú pri preprave nevhodným alebo nespôsobilým vozidlom.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú pri preprave:
- a) drahých kovov a kameňov, šperkov, cenností, mincí a peňazí každého druhu, cenín, cenných papierov, platobných kariet, peňažných a odberných poukážok, telefónnych kariet a GSM kupónov, akýchkoľvek dokladov a listín,
- b) vecí s prevažujúcou umeleckou, historickou alebo zberateľskou hodnotou, prototypov a modelov,
- c) zbraní, munície,
- d) trhavín a výbušných látok, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- e) živých zvierat,
- f) vecí, ktoré poistený užíva,
- g) ojazdených, poškodených alebo havarovaných motorových a prípojných vozidiel, použitých alebo poškodených strojov a zariadení, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- h) sťahovaných predmetov, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- i) ťažkého nákladu s jednotlivou hmotnosťou nad 20 t a nadrozmerného nákladu, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s:
- a) vojnu, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
- b) vyvlastnením, zhabaním alebo zabavením alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
- c) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- d) kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny.
4. Poisťovateľ neuhradí nároky na náhradu škody:
- a) vzniknutú poistenému,
- b) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
- c) za ktorú poistený zodpovedá spoločníkom alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
- d) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %.
5. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v ods. 1. až 4. tohto článku.

Článok V.

Územná platnosť poistenia

- Poistenie podľa čl. II ods. 1 sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala počas prepravy na území SR.
- Poistenie podľa čl. II ods. 2 sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala počas prepravy na geografickom území Európy, s výnimkou nasledujúcich štátov: Ukrajina, Bielorusko, Ruská federácia, Srbsko, Čierna Hora, Bosna a Hercegovina, Macedónsko, Albánsko, Moldavsko, Azerbajdžan, Gruzínsko a Arménsko, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistná suma

Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako horná hranica poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného obdobia.

Článok VII.

Začiatok a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo bežné poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný vrátiť nespotrebované poistné.

Článok VIII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) ak nebolo zaplatené poistné za prvé poistné obdobie do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak bolo poistné uhradené iba čiastočne. Poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak nebolo zaplatené poistné za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie poisťníkovi. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
 - f) výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisteného alebo poisťníka, vstupom poisteného alebo poisťníka do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na vyrovnanie alebo zamietnutím návrhu na konkurz pre nedostatok majetku, ak nie je dohodnuté inak,
 - h) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
2. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.

Článok IX. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP ZD 14 bežným poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
5. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného na účet poisťovateľa.
6. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.

Článok X. Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Škodovou udalosťou na účely týchto VPP ZD 14 je udalosť oznámená poisteným, ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve, preprava zásielky na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla/môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP ZD 14.
2. Sériovou škodovou udalosťou je súhrn časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody počas doby trvania poistenia.
3. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa

poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP ZD 14. Pokiaľ o náhrade škody, za ktorú poistený zodpovedá, rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poistná udalosť nastala dňom, keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie tohto orgánu o náhrade škody a o jej výške.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného preukázanú škodu a uplatnený nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v čl. XV. týchto VPP ZD 14) a zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v priebehu jedného poistného roku maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
2. Pri určení rozsahu škody sa vychádza z hodnoty zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu poisteným.
3. Poisťovateľ nahradí náklady:
 - a) ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla zakladať právo na plnenie z poistenia (škodová udalosť), pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. XIII. ods. 4. písm. c) týchto VPP ZD 14, obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ iba vtedy, keď sa k ich úhrade písomne zaviazal,
 - b) konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. XIII. ods. 4. písm. d) a e) týchto VPP ZD 14 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť, náklady právneho zastúpenia poisteného nahradí však poisťovateľ iba v prípade, keď sa k tomu písomne zaviazal,
 - c) ktoré poškodený vynaložil v súvislosti s mimosúdny prerokúvaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich nahradiť a pokiaľ splnil povinnosti uložené mu v čl. XIII. ods. 3. písm. b), c) a d) týchto VPP ZD 14.
4. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v čl. XIII. VPP ZD 14 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vo

výške nákladov vzniknutých týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v čl. XIII. VPP ZD 14 ods. 3. písm. b), c), d) a f) alebo ods. 4. písm. b), c), d) a e) VPP ZD 14, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy odmietnuť.

5. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.

Článok XII. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poškodenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.

Článok XIII. Povinnosti a práva poistníka/poisteného

1. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov a ustanovení týchto VPP ZD 14 má poistník a/alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy najmä povinnosť uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. j. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia (pričom skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú).
2. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov má poistník a/alebo poistený po uzavretí poistnej zmluvy najmä tieto povinnosti:
 - a) vykonávať svoju činnosť podľa výpisu z obchodného registra alebo oprávnenia na činnosť či podnikanie v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami, najmä zabezpečovať ochranu podľa zákona a viesť účtovníctvo podľa zákona o účtovníctve,

- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny skutočností, na ktoré dostal písomne otázky pri dojednávaní poistenia,
 - c) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - d) informovať poisťovateľa o vzniku viacnásobného poistenia, len čo sa o ňom dozvie, vrátane uvedenia príslušných poisťovateľov, rozsahu poistenia, poistných súm alebo limitov plnenia,
 - e) dbať na to, aby nedošlo k vzniku škody, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k zníženiu poistného rizika, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo ku ktorým sa zaviazal v poistnej zmluve, a neakceptovať porušovanie takýchto predpisov zo strany tretích osôb vrátane všetkých fyzických a/alebo právnických osôb, ktoré preňho vykonávajú činnosť.
3. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov a ustanovení týchto VPP ZD 14 má poistník a/alebo poistený pri vzniku škody ďalej tieto povinnosti bez zbytočného odkladu:
- a) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik každej škody, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby pristúpil k prešetreniu škodovej udalosti,
 - c) pri škodovej udalosti vzniknutej na území SR je povinný spísať o vzniknutej škode s poškodeným zápis a vyzrozumieť poisťovateľa o tom, kde je možné vykonať prehliadku poškodených alebo zničených vecí,
 - d) pri škodovej udalosti vzniknutej mimo územia SR je povinný riadiť sa Pokynmi pre poisteného pre prípad vzniku škodovej udalosti mimo územia SR, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, v prípade, keď je uzavreté aj poistenie zodpovednosti za škodu z medzinárodnej cestnej nákladnej dopravy,
 - e) v prípade požiaru (alebo inej poistnej udalosti, ktorá tento postup vyžaduje), ihneď informovať o jeho vzniku hasičský záchranný zbor,
 - f) ak je podozrenie na trestný čin (napr. podpaľačstvo, krádež, lúpež) alebo je možné podľa okolností predpokladať, že ide o škodu spôsobenú vandalizmom, oznámiť vznik škody polícii,
 - g) v priebehu prešetrovania škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote, spravidla do 30 dní, doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - h) postarať sa o zachovanie, záchranu a opätovné získanie zásielky a dohodnúť sa s poisťovateľom na ďalšom postupe.
4. V zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov a ustanovení týchto VPP ZD 14 má poistník a/alebo poistený po vzniku škody najmä tieto povinnosti:
- a) bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav v mieste vzniku škody a neodstraňovať poškodené veci, pokiaľ nejde o opatrenia na minimalizáciu škody a zmeny nevyhnutné vo verejnom záujme a/alebo o opatrenia vykonané na záchranu života alebo zdravia osôb,
 - b) umožniť poisťovateľovi zistenie príčiny vzniku škody, rozsahu škody a z nej vyplývajúceho rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - c) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, a poisťovateľa informovať o jeho priebehu a výsledkoch,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu,
 - e) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný sa včas odvolať, pokiaľ v odvolacej lehote poisťovateľ nerozhodne inak,
 - f) na žiadosť poisťovateľa mu umožniť nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vznikom škody,
 - g) zaistiť práva voči tretím osobám, ktoré môžu byť považované za zodpovedné za vzniknutú škodu,
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou.
5. Poistený a/alebo poistník je, okrem povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov upravujúcich podmienky podnikania v cestnej doprave, ďalej povinný:
- a) dbať, aby sa vozidlo, jeho vybavenie a príslušenstvo nachádzalo v stave spôsobilom na bezpečnú prevádzku podľa príslušných

predpisov a noriem a aby bolo vhodné na naloženie a prepravu vecí prevzatých na uskutočnenie prepravy,

- b) dbať, aby vozidlo bolo vybavené fixačnými pomôckami vhodnými na zaistenie prepravovaných vecí v dopravnom prostriedku.

Článok XIV.

Povinnosti a práva poisťovateľa

1. V prípade vzniku škody je poisťovateľ povinný:
 - a) po doručení písomného oznámenia vzniku škody, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať prešetrenie nutné na zistenie, či ide o poistnú udalosť, a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - b) vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
 - c) prerokovať s poisteným/poškodeným výsledky prešetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
 - d) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada,
 - e) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ zhromaždil v priebehu prešetrovania a urobiť si ich kópie.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie v plnom rozsahu alebo je oprávnený žiadať od poisteného náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ak je poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že sa v súvislosti so vznikom škody alebo počas prešetrovania škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod a/alebo uviedol poistený poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
3. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) vykonať obhliadku alebo poveriť tretiu osobu vykonaním obhliadky po vzniku škodovej udalosti,
 - b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - c) udeľovať poistenému pokyny na odvrátenie škodovej udalosti alebo na zmenšenie rozsahu jej následkov,

- d) odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, pokiaľ je príčinou poistnej udalosti skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku škodovej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmeny v dôsledku úmyselne alebo z nedbanlivosti, nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok, a pokiaľ by pri vedomosti týchto skutočností v dobe uzavierania poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel alebo by ju uzavrel za iných podmienok,

- e) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať prešetrovanie na zistenie rozsahu škodovej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP ZD 14 a poistnou zmluvou alebo platnými právnymi predpismi.

4. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali voči inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.

5. Ak poisťovateľ uhradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému. Ak prešlo na poisťovateľa právo na náhradu škody voči fyzickej osobe, platia pri jeho uplatňovaní primerane spoločné ustanovenia o náhrade škody podľa OZ.

Článok XV.

Osobitné prípady poistného plnenia

1. Ak poistený uskutoční opatrenia, ktoré boli vzhľadom na okolnosti prípadu nutné na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej škody na zásielke, a náklady na uskutočnené opatrenia boli primerane a účelne vynaložené, pričom neuskutočnením týchto opatrení by mohla vzniknúť škoda na zásielke, ktorá by zakladala právo na poistné plnenie z titulu tohto poistenia, hradí poisťovateľ takto vynaložené náklady do tej miery, do akej znížili jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
2. Ak poistený uskutoční opatrenia, ktoré boli vzhľadom na okolnosti prípadu nutné na obmedzenie bezprostredne hroziaceho zvýšenia rozsahu škody na zásielke, a náklady na uskutočnené opatrenia boli primerane a účelne vynaložené, pričom neuskutočnením týchto opatrení by mohla vzniknúť vyššia škoda na zásielke, ktorá by zakladala právo na poistné plnenie z titulu tohto poistenia, hradí poisťovateľ

- takto vynaložené náklady do tej miery, do akej znížili jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Za náklady nutné, primerane a účelne vynaložené na odvrátenie vzniku škody alebo na zníženie rozsahu škody sa však nepovažujú výdavky poisteného na jeho osobnú účasť alebo jeho činnosť a náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním zásielky.
 4. Ak poisťovateľ hradí z dôvodu viacnásobného poistenia alebo spolupoistenia len pomernú časť škody, hradí vyššie uvedené náklady v rovnakom pomere.
 5. Poisťovateľ je povinný nahradiť všetky náklady vynaložené na jeho pokyn alebo s jeho písomným súhlasom.
 6. Na náklady, ktoré poistenému vzniknú v súvislosti so zistením rozsahu škody, sa toto poistenie nevzťahuje, to neplatí, ak sa poistený riadi pokynmi pre poisteného podľa čl. XIII ods. 3. písm. d).
 7. Preukázané náklady vynaložené na odvrátenie vzniku škody alebo na zníženie rozsahu škody poisťovateľ nahradí maximálne do výšky štvrtiny dojednanej poistnej sumy.
- d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
 6. **Poistná doba (doba trvania poistenia)** - obdobie, na ktoré je uzavretá poistná zmluva.
 7. Poistné obdobie - časť poistnej doby, ktorá je dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym prepisom a ktorá vymedzuje obdobie, na ktoré je potrebné platiť poistné.
 8. **Medzinárodná cestná nákladná doprava** - každá cestná preprava, ktorá zahŕňa aspoň jedno prekročenie hraníc.
 9. **Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR)** - publikovaný vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb.
 10. **Prepravná zmluva v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave** - každá zmluva o preprave zásielok za odplatu, na ktorú sa vzťahuje Dohovor CMR, pri ktorej miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto dodania ležia v dvoch rôznych štátoch, z ktorých aspoň jeden je zmluvným štátom Dohovoru CMR.
 11. **Prepravná zmluva vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave** - je zmluva o preprave vecí (zásielky) za odplatu uzavretá podľa Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov, pri ktorej miesto odoslania a miesto určenia ležia na území SR.

Článok XVI. Výklad pojmov

1. **Poistník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 2. **Poistený** - osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
 3. **Poisťovateľ** - Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
 4. **Oprávnená osoba** - osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie (poistený, vlastník poistenej veci, poškodený v zodpovednosti za škodu).
 5. **Ukončenie činnosti poisteného** - sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do právnym predpisom určeného registra, výmaz z tohto registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sa zapisujú do právnym predpisom určeného registra, výmaz z tohto registra,
12. **Vnútroštátna cestná nákladná doprava** - preprava vecí, pričom miesto odoslania a miesto určenia ležia na území SR.
 13. **Územie SR** - geografické územie Slovenskej republiky.
 14. **Cestný dopravca** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má ako predmet činnosti v obchodnom registri alebo živnostenskom registri uvedenú cestnú motorovú nákladnú dopravu a na základe prepravnej zmluvy vykonáva prepravu pre cudziu potrebu.
 15. **Doprava** - preprava, ktorá sa začína od okamihu fyzického prevzatia zásielky dopravcom a uvedením cestného vozidla do pohybu a trvá až do jej vydania príjemcovi, pričom vydanie zásielky je okamih potvrdenia sprievodných dokladov o fyzickom prevzatí zásielky príjemcom alebo začatie vykládky na mieste uvedenom v nákladnom/náložnom liste alebo colnom sklade.
 16. **Zásielka** - jedna alebo viac vecí a/alebo obalových/manipulačných jednotiek obsahujúcich tieto veci špecifikovaných podľa druhu, množstva a ceny v obchodnom alebo dodacom doklade a prepravovaných pod jediným prepravným dokladom z jedného miesta odoslania do jedného miesta určenia na základe zmluvy o preprave.

17. **Prepravovaný náklad** - jedna alebo viac zásielok, ktorými poistený v súlade s poistenou činnosťou disponuje na základe zmluvného vzťahu na účely alebo v súvislosti s prepravou.
18. **Cestné vozidlo** - samostatné motorové vozidlo nekoľajové, resp. prípojné vozidlo (bez vlastného pohonu) nekoľajové, určené na premávku po cestných komunikáciách a používané na prepravu zásielky.
19. **Spôsobilé vozidlo** - nákladné alebo úžitkové vozidlo v zodpovedajúcom technickom stave s technickou kontrolou nie staršou, ako uvádzajú platné predpisy, a s platným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Pokiaľ bolo vozidlo poškodené pri nehode, musí mať osvedčenie o technickej prehliadke vždy s dátumom po nehode. V prípade pochybností je poistený povinný spôsobilosť vozidla preukázať.
20. **Vhodné vozidlo** - vozidlo zodpovedajúce písomnej objednávke prepravy, ktoré má oddelený nákladný priestor od kabíny vodiča so samostatnou zámkou, je v dobrom technickom stave a jeho nasadenie na trasu prepravy alebo druh prepravovaného nákladu sú obvyklé, je vybavené požadovanými alebo obvyklými fixačnými pomôckami a výplňovým materiálom na ochranu nákladu proti zosunutiu, posunutiu a prevráteniu a funkčným uzamykacím systémom motorového vozidla, ako aj nákladného priestoru a s bezpečnostným zariadením stanoveným v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy. Poistený je v prípade pochybností povinný dokázať vhodnosť vozidla.
21. **Vlastné vozidlo** - motorové vozidlo, ktorého držiteľom (vlastníkom) je poistený. Za vlastné vozidlá sa považujú ďalej tie, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomnej dlhodobej zmluvy o prenájme alebo na lízing.
22. **Škoda** - skutočná škoda na zásielke spôsobená poškodením, zničením alebo krádežou prepravovanej zásielky.
23. **Kontaminácia vody, hornín, ovzdušia, flóry a/alebo fauny** - ich zamorenie, znečistenie a/alebo iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
24. **Úmyselné konanie** - vedomý prejav vôle alebo vedomý čin, o ktorého následkoch jedajúca osoba musela alebo mohla vedieť. Úmyselné konanie poisteného sa považuje za príčinu vzniku škody, pokiaľ poistený konal spôsobom, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní škoda nastane alebo môže nastať.
25. **Krádež** - zmocnenie sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel preukázateľne násilne prekonal fyzickú prekážku chrániacu zásielku.
26. **Lúpežné prepadnutie alebo vydieranie** - použitie násilia, hrozby násilia alebo hrozby inej ťažkej ujmy voči poistenému alebo osobám vykonávajúcim prepravu, aby niečo konali, opomenuli alebo trpeli.
27. **Terorizmus** - použitie násilia alebo hrozby násilím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násilia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
28. **Náhrada nákladov trov konania** - náhrada trov konania proti poistenému o náhrade škody na zásielke počas prepravy, za ktorú poistený zodpovedá, a je povinný uhradiť (znášať).

Článok XVII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia

v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP ZD 14 tým nie sú dotknuté.

4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP ZD 14 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVIII.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom

a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich

údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XIX.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom

prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XX.

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť

poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XXI. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP ZD 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP ZD 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP ZD 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP ZD 14 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP ZD 14 stane neplatné, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP ZD 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Tieto VPP ZD 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Tieto VPP ZD 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP ZD 14.